



635783817



hola@ismaeltech.cc o si prefieres un meet pues en ismael.perez.moron@gmail.com

<https://github.com/Ismaeltech-sys> y <https://cv.ismaeltech.cc> <https://www.linkedin.com/in/ismael-perez-moron/>

Paterna del campo - Huelva - España

Ismael es especialista en soporte técnico de TI sobre el puesto de trabajo tras desarrollarlo toda la vida. Resolver incidencias y adaptarse a los cambios le motiva.

También piensa que trabajar en equipo es la solución. Empatía, buena actitud, comunicación, organización, flexibilidad y responsabilidad.

Mi función mas reciente es la gestión de activos con tecnología GLPI sobre infraestructuras TI y soporte técnico al puesto de trabajo para los servicios de Junta de Andalucía, cliente SANDETEL (Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones).

Convino soporte técnico al usuario, de administración de sistemas de TI y tareas administrativas.

La informática es mi pasión y seguir aprendiendo de ella es mi objetivo constante. SysAdmin - Frontend - DevOps - Networks - Cloud Computing - Cybersecurity

TÉCNICO SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

SKILLS

Helpdesk - Servicedesk - TI	
GLPI - Ocsinventory - Ticketing	
Windows - Linux - Debian - Kalilinux	
Ciberseguridad - Wireshark - Nmap	
Vmware - Anydesk - Virtualbox	
Wordpress - Joomla - Prestashop	
Administrador de servicios TI	
Apache - Nginx - Docker	
Powershell - Cmdlet	
SSH - BASH - Scripting	
Redes - Cisco Packet Tracer	
Cloud computing - Azure - Aws	
Frontend html css javascript	
Php - Sql - VB - C++ - Python - Java	
Proactividad - Creatividad	
Persverancia - Organización	
Adaptación - Trabajo en equipo	

EXPERIENCIA LABORAL

PUESTO Heldesk - Servicedesk - Sysadmin Abril 2015 hasta la actualidad

ATECH-BPO S.L (AYESA) - Consultoría de Estrategia y Tecnologías de la Información

PROYECTOS - RCJA Red Corporativa Junta de Andalucía - Soporte LAN - CTPDA - Helpdesk Sandetel

- CIBS - CRIJA - AGAPA

Cliente Junta de Andalucía - Sandetel

Servicios:

- Soporte en remoto a puesto de trabajo.
- Service desk para Organismos de la Junta de Andalucía.
- Administración de sistemas sobre puesto de trabajo. Configuración de sistema, filtrado y resolución de problemas.
- Gestión de activos con GLPI.

Tecnologías:

- Software de inventario de activos GLPI en infraestructura TI.
- Software de mantenimiento de sistemas OCS INVENTORY.
- Software de soporte remoto (ANYDESK - VNC - TEAMVIEWER - ISLREMOTE)
- Software de ticketing REMEDY, REDMINE, NAOS.
- Software de gestión de activos GLPI y OCS INVENTORY.
- Software de telefonía Evolution, iagent, Openscape, Wireshark.
- Gestión documental (guía troubleshooting) Herramienta MediaWiki.
- Gestión documental (guía troubleshooting) Herramienta Alfresco. Nivel usuario
- Microsoft Office, Libre Office, Ofimática Microsoft 365, Microsoft Team, Thunderbird, Mediawiki.

Proyectos:

- Proyecto RCJA (Red Corporativa Junta de Andalucía).
- Proyecto Soporte LAN para los servicios de Junta de Andalucía. Helpdesk. Control remoto
- Proyecto CTPDA (Consejería de Transparencia y Protección de Datos). Heldesk. Control remoto
- Proyecto Helpdesk Sandetel. Helpdesk. Control remoto
- Proyecto CIBS (Consejería de Igualdad). Helpdesk. Control remoto
- Proyecto AGAPA (Agencia de Gestión Agraria y Pesca de Andalucía). Helpdesk. Control remoto
- Proyecto CRIJA (Censo Recursos Informáticos de Junta de Andalucía). Inventario GLPI.

CERTIFICACIONES

AWS ReCertified Cloud Practitioner

Workflows Zapier Make y N8N

DevOps Integral Docker, Kubernetes, Jenkins, GitFlowCI/CD

Kubernetes, de principiante a experto

BOOTCAM IA GENERATIVA | AGENTES IA | CURSOR IA

IA Workflows

Working with the OpenAI API

Multiagentes IA Google ADK - Udemý

LPI-1 - Linux Professional Institute (LPI) Certified

Microsoft Certified: Azure AI Fundamentals - Microsoft

DOCKER - Udemý

ARQUITECTURA ACTIVE DIRECTORY- Udemý

Terraform certified - Udemý

Ansible - Udemý

Microsoft Certified: Azure Administrator Associate 104

Microsoft Certified: Azure AI Fundamentals - Microsoft

Especialista en Ciberseguridad-DarFe Learning Consulting

Técnico en Ciberseguridad - DarFe Learning Consulting

AWS Certified Cloud Practitioner - AWS

MICROSOFT CERTIFIED: Azure Fundamentals AZ900

GOOGLE - SOPORTE DE TECNOLOGÍAS

GOOGLE - ADMINISTRACION DE SISTEMAS Y

SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURAS TI

GOOGLE - CIBERSEGURIDAD

PUESTO Heldesk - Servicedesk - Sysadmin Noviembre 2013 - Noviembre 2015

Manpower - Consultoría de Estrategia y Tecnologías de la Información

PROYECTOS Red Corporativa Junta de Andalucía - Consejería de Justicia - Autoridad Portuaria de Huelva

Cliente Junta de Andalucía - Sandetel

Servicios:

- Soporte en remoto a puesto de trabajo para organismos de Junta de Andalucía.
- Service desk para la Autoridad Portuaria de Huelva y Consejería de Justicia.
- Gestión de peticiones para los servicios de la Red Corporativa Junta de Andalucía.
- Filtrado de incidencias de sistemas operativos

Tecnologías:

- Software de mantenimiento de sistemas OCS INVENTORY.
- Software de soporte remoto (ANYDESK - VNC - TEAMVIEWER - ISLREMOTE).
- Software de ticketing REMEDY, REDMINE, NAOS, SIO.

Proyectos:

- Proyecto migración de la Red Corporativa de la Junta de Andalucía. Soporte de primer nivel.
- Proyecto CJI (Consejería de Justicia e Interior). Helpdesk asistencia remota.
- Proyecto APH (Autoridad Portuaria de Huelva). Helpdesk asistencia remota.

SKILLS	
Hardware - Print 3D	<div><div></div></div> 50 %
Técnico de campo - WIMAX - ADSL	<div><div></div></div> 25 %
Operador especialista	<div><div></div></div> 90 %
Workspace Microsoft 365	<div><div></div></div> 50 %
Teamviewer	<div><div></div></div> 90 %
Remedy - Redmine - NAOS - SIO	<div><div></div></div> 25 %
Resolución de problemas	<div><div></div></div> 90 %
WPA3 - IP - VoziP - OpenSSL - ICMP	<div><div></div></div> 25 %
OSI - Bastionado - Hardering	<div><div></div></div> 25 %
Routers - WIFI - FTTH - Mediatrix	<div><div></div></div> 25 %
Método OSINT - Maltego - Dork	<div><div></div></div> 25 %
Microsoft Power BI	<div><div></div></div> 25 %
Print 3D - Cura - Tinkercad	<div><div></div></div> 50 %
Inglés	<div><div></div></div> 25 %

CURSOS/CERTIFICACIONES

Técnico superior Administración de Sistemas-IES Poligono sur
Amazon Cloud Practitioner - AWS
Seguridad en la nube - Grupo Euroformac
Administración de equipos en la nube - Grupo Euroformac
Ciberseguridad y privacidad 101 - Udemý
Ciberseguridad y privacidad 102 - Udemý
Ciberseguridad y privacidad 103 - Udemý
Informática forense en ciberseguridad - Udemý
Kalilux y Pentesting - Udemý
Nmap 101 - Udemý
Termux Hacking ético pentesting - Udemý
Virtualización con Virtuabox - Udemý
Curso online ITIL v3 - Ayesa
Joomla - Eticom
Wordpress - Udemý
Prestashop - Eticom
Servidores JBOSS - Eticom
Microsoft excel nivel medio - Ayesa
Seguridad avanzada en linux - Eticom
POWER BI - Udemý
Fundamentos de Programación: Aprende a programar
Google Dork - CIBERSECURITY - Udemý
Metodología de resolución de problemas - Codigofacilito
Github a fondo - Codigofacilito
Git - Codigofacilito
LPI 101 - Udemý
LPI 102 - Udemý
LPI ESSENTIALS - Udemý
Microsoft AZ104 Administrator - Udemý
MASTER EN SEGURIDAD INFORMÁTICA - UDEMY
GOOGLE - CERTIFICADO DESARROLLO APLICACIONES

EXPERIENCIA LABORAL	
PUESTO Heldesk - Servicedesk - Sysadmin	Octubre 2012 - Noviembre 2012
Grupo Eulen - Consultoría de Estrategia y Tecnologías de la Información	
PROYECTOS Red Corporativa Junta de Andalucía RCJA	
Cliente Junta de Andalucía - Sandetel	
Servicios:	
<ul style="list-style-type: none"> - Soporte en remoto a puesto de trabajo para organismos de Junta de Andalucía. - Gestión de peticiones para los servicios de la Red Corporativa Junta de Andalucía. - Filtrado de incidencias de sistemas operativos	
Tecnologías:	
<ul style="list-style-type: none"> - Software de ticketing REMEDY, REDMINE, NAOS, SIO.	
Proyectos:	
<ul style="list-style-type: none"> - Teleoperador especialista en soporte de primer nivel. - Filtrado y gestión de incidencias para los servicios de la Red Corporativa Junta de Andalucía (RCJA). - Herramienta ticketing SIO con aplicación Remedy.	

PUESTO Heldesk - Servicedesk - Sysadmin	Noviembre 2011 - Junio 2012
Everis - Consultoría de Estrategia y Tecnologías de la Información	
PROYECTOS Guadalinfo - Juzgados de Paz	
Cliente Junta de Andalucía - Sandetel	
Servicios:	
<ul style="list-style-type: none"> - Soporte técnico Helpdesk a puesto de trabajo usuario Junta de Andalucía - Service desk y atención al usuario - Filtrado de incidencias de sistemas operativos - Gestión de guías trouble-shooting	
Tecnologías:	
<ul style="list-style-type: none"> - Windows y Guadalinx - Gestor de incidencias ticketing propia Guadalinfo y SIO-REMEDY.	
Proyectos:	
<ul style="list-style-type: none"> - Proyecto Guadalinfo de la Junta de Andalucia. - Proyecto Juzgados de Paz de la Junta de Andalucia.	

PUESTO Heldesk - Servicedesk - Sysadmin	Enero 2008 - Noviembre 2012
CMS Compañía de Medios y servicios - Consultoría de Estrategia y Tecnologías de la Información	
PROYECTOS Guadalinfo	
Cliente Junta de Andalucía - Sandetel	
Servicios:	
<ul style="list-style-type: none"> - Teleoperador especialista en soporte de primer y segundo nivel. - Soporte técnico Helpdesk a puesto de trabajo usuario Junta de Andalucía - Filtrado de incidencias de sistemas operativos Guadalinx y Windows - Gestión de guías trouble-shooting	
Tecnologías:	
<ul style="list-style-type: none"> - Teamviewer - Linux - Windows - Gestor de incidencias ticketing propio Guadalinfo y SIO-REMEDY	
Proyectos:	
<ul style="list-style-type: none"> - Proyecto Guadalinfo de la Junta de Andalucía.	

PUESTO Heldesk - Servicedesk - Sysadmin	Noviembre 2007 - Enero 2008
Clever Technology - Consultoría de Estrategia y Tecnologías de la Información	
PROYECTOS Red Corporativa Junta de Andalucía RCJA	
Cliente Junta de Andalucía - Sandetel	
Servicios:	
<ul style="list-style-type: none"> - Teleoperador especialista en soporte de primer y segundo nivel. - Soporte técnico Helpdesk a puesto de trabajo usuario Junta de Andalucía - Filtrado de incidencias de sistemas operativos Guadalinx y Windows - Gestión de guías trouble-shooting	
Tecnologías:	
<ul style="list-style-type: none"> - Teamviewer - Linux - Windows	
Proyectos:	
<ul style="list-style-type: none"> - Proyecto Andalucía Compromiso Digital de la Junta de Andalucía - Proyecto Guadalinfo de la Junta de Andalucía.	

EXPERIENCIA LABORAL

PUESTO Técnico de campo

Agosto 2007 - Octubre 2007

Tharsis Comunicaciones - Telecomunicaciones

PROYECTOS Red Corporativa Junta de Andalucía RCJA

Cliente Junta de Andalucía - Sandetel

Servicios:

- Técnico de campo en telecomunicaciones

Tecnologías WIMAX Y ADSL:

- Instalación de antenas , configuración de router, mediatrix mas equipos de TI en sedes de organismos públicos Junta de Andalucía.
- Alta, baja y reparaciones in-situ para clientes privados sobre servicios de conexión a Internet y telefonía. Proveedor Iberbanda.
- Instalación y configuración de antenas APERTO con tecnología WiMAX.

Proyectos:

- Telecomunicaciones de Iberbanda

EDUCACIÓN PÚBLICA

I.E.S. Polígono Sur - Sevilla

Ciclo Formativo de Grado Superior en Administración de Redes y Sistemas

- Septiembre 2004 - Junio 2007

I.E.S. Campo de Tejada - Paterna del Campo

Bachillerato

- Septiembre 2001 - Junio 2004

I.E.S. Campo de Tejada - Paterna del Campo

Educación Secundaria Obligatoria (ESO)

- Septiembre 1998 - Junio 2001

FORMACIÓN TÉCNICA

