



635783817



hola@ismaeltech.cc o si prefieres un meet pues en ismael.perez.moron@gmail.com

<https://github.com/IsmaelTech-sys> y <https://cv.ismaeltech.cc><https://www.linkedin.com/in/ismael-perez-morón/>

Paterna del campo - Huelva - España

Ismael es especialista en soporte técnico de TI sobre el puesto de trabajo tras desarrollarlo toda la vida. Resolver incidencias y adaptarse a los cambios le motiva.

También piensa que trabajar en equipo es la solución. Empatía, buena actitud, comunicación, organización, flexibilidad y responsabilidad.

Mi función más reciente es la gestión de activos con tecnología GLPI sobre infraestructuras TI y soporte técnico al puesto de trabajo para los servicios de Junta de Andalucía, cliente SANDETTEL (Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones).

Convino soporte técnico al usuario, de administración de sistemas de TI y tareas administrativas.

La informática es mi pasión y seguir aprendiendo de ella es mi objetivo constante. SysAdmin - Frontend - DevOps - Networks - Cloud Computing - Ciberseguridad.

TÉCNICO SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

SKILLS

Helpdesk - Servicedesk - TI	
GLPI - Ocsinventory - Ticketing	
Windows - Linux - Debian - Kalilinux	
Ciberseguridad - Wireshark - Nmap	
Vmware - Anydesk - Virtualbox	
Wordpress - Joomla - Prestashop	
Administrador de servicios TI	
Apache - Nginx - Docker	
Powershell - Cmdlet	
SSH - BASH - Scripting	
Redes - Cisco Packet Tracer	
Cloud computing - Azure - Aws	
Frontend html css javascript	
Php - Sql - VB - C++ - Python - Java	
Proactividad - Creatividad	
Persverancia - Organización	
Adaptación - Trabajo en equipo	

EXPERIENCIA LABORAL

PUESTO Helpdesk - Servicedesk - Sysadmin

Abril 2015 hasta la actualidad

ATECH-BPO S.L (AYESA) - Consultoría de Estrategia y Tecnologías de la Información

PROYECTOS - RCJA Red Corporativa Junta de Andalucía - Soporte LAN - CTPDA - Helpdesk Sandetel

- CIBS - CRIJA - AGAPA

Cliente Junta de Andalucía - Sandetel

Servicios:

- Soporte en remoto a puesto de trabajo.
- Service desk para Organismos de la Junta de Andalucía.
- Administración de sistemas sobre puesto de trabajo. Configuración de sistema, filtrado y resolución de problemas.
- Gestión de activos con GLPI.

Tecnologías:

- Software de inventario de activos GLPI en infraestructura TI.
- Software de mantenimiento de sistemas OCS INVENTORY.
- Software de soporte remoto (ANYDESK - VNC - TEAMVIEWER - ISLREMOTE)
- Software de ticketing REMEDY, REDMINE, NAOS.
- Software de gestión de activos GLPI y OCS INVENTORY.
- Software de telefonía Evolution, iagent, Openscape, Wireshark.
- Gestión documental (guía troubleshooting)Herramienta MediaWiki.
- Gestión documental (guía troubleshooting)Herramienta Alfresco. Nivel usuario
- Microsoft Office, Libre Office, Ofimática Microsoft 365, Microsoft Team, Thunderbird, Mediawiki.

Proyectos:

- Proyecto RCJA (Red Corporativa Junta de Andalucía).
- Proyecto Soporte LAN para los servicios de Junta de Andalucía. Helpdesk. Control remoto
- Proyecto CTPDA (Consejería de Transparencia y Protección de Datos). Helpdesk. Control remoto
- Proyecto Helpdesk Sandetel. Helpdesk. Control remoto
- Proyecto CIBS (Consejería de Igualdad). Helpdesk. Control remoto
- Proyecto AGAPA (Agencia de Gestión Agraria y Pesca de Andalucía). Helpdesk. Control remoto
- Proyecto CRIJA (Censo Recursos Informáticos de Junta de Andalucía). Inventario GLPI.

CERTIFICACIONES

AWS ReCertified Cloud Practitioner
Workflows Zapier Make y N8N
DevOps Integral Docker, Kubernetes, Jenkins, GitFlowCI/CD
Kubernetes, de principiante a experto
BOOTCAM IA GENERATIVA AGENTES IA CURSOR IA
IA Workflows
Working with the OpenAI API
Multiagentes IA Google ADK - Udemy
LPIC-1 - Linux Professional Institute (LPI) Certified
Microsoft Certified: Azure AI Fundamentals - Microsoft
DOCKER - Udemy
ARQUITECTURA ACTIVE DIRECTORY- Udemy
Terraform certified - Udemy
Ansible - Udemy
Microsoft Certified: Azure Administrator Associate 104
Microsoft Certified: Azure AI Fundamentals - Microsoft
Especialista en Ciberseguridad-DarFe Learning Consulting
Técnico en Ciberseguridad - DarFe Learning Consulting
AWS Certified Cloud Practitioner - AWS
MICROSOFT CERTIFIED: Azure Fundamentals AZ900
GOOGLE - SOPORTE DE TECNOLOGÍAS
GOOGLE - ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS Y
SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURAS TI
GOOGLE - CIBERSEGURIDAD

PUESTO Helpdesk - Servicedesk - Sysadmin

Noviembre 2013 - Noviembre 2015

Manpower - Consultoría de Estrategia y Tecnologías de la Información

PROYECTOS Red Corporativa Junta de Andalucía - Consejería de Justicia - Autoridad Portuaria de Huelva

Cliente Junta de Andalucía - Sandetel

Servicios:

- Soporte en remoto a puesto de trabajo para organismos de Junta de Andalucía.
- Service desk para la Autoridad Portuaria de Huelva y Consejería de Justicia.
- Gestión de peticiones para los servicios de la Red Corporativa Junta de Andalucía.
- Filtrado de incidencias de sistemas operativos

Tecnologías:

- Software de mantenimiento de sistemas OCS INVENTORY.
- Software de soporte remoto (ANYDESK - VNC - TEAMVIEWER - ISLREMOTE).
- Software de ticketing REMEDY, REDMINE, NAOS, SIO.

Proyectos:

- Proyecto migración de la Red Corporativa de la Junta de Andalucía. Soporte de primer nivel.
- Proyecto CJI (Conserjería de Justicia e Interior). Helpdesk asistencia remota.
- Proyecto APH (Autoridad Portuaria de Huelva). Helpdesk asistencia remota.

SKILLS

Hardware - Print 3D	
Técnico de campo - WIMAX - ADSL	
Operador especialista	
Workspace Microsoft 365	
Teamviewer	
Remedy - Redmine - NAOS - SIO	
Resolución de problemas	
WPA3 - IP - VozIP - OpenSSL - ICMP	
OSI - Bastionado - Hardering	
Routers - WIFI - FTTH - Mediatrix	
Método OSINT - Maltego - Dork	
Microsoft Power BI	
Print 3D - Cura - Tinkercad	
Inglés	

CURSOS/CERTIFICACIONES

Técnico superior Administración de Sistemas-IES Polígono sur
Amazon Cloud Practitioner - AWS
<u>Seguridad en la nube</u> - Grupo Euroformac
Administración de equipos en la nube - Grupo Euroformac
<u>Ciberseguridad y privacidad 101</u> - Udemy
<u>Ciberseguridad y privacidad 102</u> - Udemy
<u>Ciberseguridad y privacidad 103</u> - Udemy
Informática forense en ciberseguridad - Udemy
Kalilux y Pentesting - Udemy
Nmap 101 - Udemy
Termux Hacking ético pentesting - Udemy
Virtualización con Virtuabox - Udemy
Curso online ITIL v3 - Ayesa
<u>Joomla</u> - Eticom
<u>Wordpress</u> - Udemy
Prestashop - Eticom
Servidores JBOSS - Eticom
Microsoft excel nivel medio - Ayesa
<u>Seguridad avanzada en linux</u> - Eticom
POWER BI - Udemy
Fundamentos de Programación: Aprende a programar
Google Dork - CIBERSECURITY - Udemy
Metodología de resolución de problemas - Codigofacilito
Github a fondo - Codigofacilito
Git - Codigofacilito
LPI 101 - Udemy
LPI 102 - Udemy
LPI ESSENTIALS - Udemy
Microsoft AZ104 Administrator - Udemy
MASTER EN SEGURIDAD INFORMÁTICA - UDEMAY
GOOGLE - CERTIFICADO DESARROLLO APLICACIONES

EXPERIENCIA LABORAL

PUESTO Heldesk - Servicedesk - Sysadmin

Octubre 2012 - Noviembre 2012

Grupo Eulen - Consultoría de Estrategia y Tecnologías de la Información

PROYECTOS Red Corporativa Junta de Andalucía RCJA

Cliente Junta de Andalucía - Sandetel

Servicios:

- Soporte en remoto a puesto de trabajo para organismos de Junta de Andalucía.
- Gestión de peticiones para los servicios de la Red Corporativa Junta de Andalucía.
- Filtrado de incidencias de sistemas operativos

Tecnologías:

- Software de ticketing REMEDY, REDMINE, NAOS, SIO.

Proyectos:

- Teleoperador especialista en soporte de primer nivel.
- Filtrado y gestión de incidencias para los servicios de la Red Corporativa Junta de Andalucía (RCJA).
- Herramienta ticketing SIO con aplicación Remedy.

PUESTO Heldesk - Servicedesk - Sysadmin

Noviembre 2011 - Junio 2012

Everis - Consultoría de Estrategia y Tecnologías de la Información

PROYECTOS Guadalinfo - Juzgados de Paz

Cliente Junta de Andalucía - Sandetel

Servicios:

- Soporte técnico Helpdesk a puesto de trabajo usuario Junta de Andalucía
- Service desk y atención al usuario
- Filtrado de incidencias de sistemas operativos
- Gestión de guías trouble-shooting

Tecnologías:

- Windows y Guadalinex
- Gestor de incidencias ticketing propia Guadalinfo y SIO-REMEDY.

Proyectos:

- Proyecto Guadalinfo de la Junta de Andalucía.
- Proyecto Juzgados de Paz de la Junta de Andalucía.

PUESTO Heldesk - Servicedesk - Sysadmin

Enero 2008 - Noviembre 2012

CMS Compañía de Medios y servicios - Consultoría de Estrategia y Tecnologías de la Información

PROYECTOS Guadalinfo

Cliente Junta de Andalucía - Sandetel

Servicios:

- Teleoperador especialista en soporte de primer y segundo nivel.
- Soporte técnico Helpdesk a puesto de trabajo usuario Junta de Andalucía
- Filtrado de incidencias de sistemas operativos Guadalinex y Windows
- Gestión de guías trouble-shooting

Tecnologías:

- Teamviewer
- Linux
- Windows
- Gestor de incidencias ticketing propio Guadalinfo y SIO-REMEDY

Proyectos:

- Proyecto Guadalinfo de la Junta de Andalucía.

PUESTO Heldesk - Servicedesk - Sysadmin

Noviembre 2007 - Enero 2008

Clever Tecnology - Consultoría de Estrategia y Tecnologías de la Información

PROYECTOS Red Corporativa Junta de Andalucía RCJA

Cliente Junta de Andalucía - Sandetel

Servicios:

- Teleoperador especialista en soporte de primer y segundo nivel.
- Soporte técnico Helpdesk a puesto de trabajo usuario Junta de Andalucía
- Filtrado de incidencias de sistemas operativos Guadalinex y Windows
- Gestión de guías trouble-shooting

Tecnologías:

- Teamviewer
- Linux
- Windows

Proyectos:

- Proyecto Andalucía Compromiso Digital de la Junta de Andalucía
- Proyecto Guadalinfo de la Junta de Andalucía.

EXPERIENCIA LABORAL

PUESTO Técnico de campo

Agosto 2007 - Octubre 2007

Tharsis Comunicaciones - Telecomunicaciones

PROYECTOS Red Corporativa Junta de Andalucía RCJA

Cliente Junta de Andalucía - Sandetel

Servicios:

- Técnico de campo en telecomunicaciones

Tecnologías WIMAX Y ADSL:

- Instalación de antenas , configuración de router, mediatrix mas equipos de TI en sedes de organismos públicos Junta de Andalucía.
- Alta, baja y reparaciones in-situ para clientes privados sobre servicios de conexión a Internet y telefonía. Proveedor Iberbanda.
- Instalación y configuración de antenas APERTO con tecnología WiMAX.

Proyectos:

- Telecomunicaciones de Iberbanda

EDUCACIÓN PÚBLICA

I.E.S. Polígono Sur - Sevilla

Ciclo Formativo de Grado Superior en Administración de Redes y Sistemas

- Septiembre 2004 - Junio 2007

I.E.S. Campo de Tejada - Paterna del Campo

Bachillerato

- Septiembre 2001 - Junio 2004

I.E.S. Campo de Tejada - Paterna del Campo

Educación Secundaria Obligatoria (ESO)

- Septiembre 1998 - Junio 2001

FORMACIÓN TÉCNICA

